



# КЛЮЧАВТО

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ КЛЮЧАВТО БОНУС

1. **"КЛЮЧАВТО БОНУС"** - это бонусная программа лояльности, предоставляющая клиентам группы компаний "КЛЮЧАВТО" особые условия (привилегии) по регламентированным правилам, описанным ниже.

Привилегии можно получить, имея специальную пластиковую карту (далее Карта) - инструмент идентификации участника **"КЛЮЧАВТО БОНУС"**, на основании которого участнику клуба предоставляются привилегии согласно правилам. Карту участника клуба можно получить в любом дилерском центре компании.

Участник (клиент) бонусной программы **"КЛЮЧАВТО БОНУС"** - клиент компании, который приобрёл услуги, запасные части или автомобиль и получивший Карту (физические лица, клиенты отдела сервиса, отдела запасных частей и отдела продаж автомобилей).

2. Условия получения и использования бонусных карт "КЛЮЧАВТО".

2.1. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» выдается каждому новому Клиенту (физическому лицу) по его желанию безвозмездно при приобретении автомобиля, обращении на сервис или в отдел запасных частей;

2.2. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» выдаётся только при заполнении специальной анкеты с указанием в ней паспортных данных водительского удостоверения/военного билета);

2.3. Предусмотрено 2 способа получения бонусной карты "КЛЮЧАВТО":

2.3.1. Первый - при приобретении автомобиля клиенту выдаётся бонусная карта, и начисляются бонусные баллы в зависимости от дилерского центра (подробнее можно узнать в дилерском центре или на сайте ключавто.рф);

2.3.2. Второй - при обращении клиента на сервис, при открытии первого заказ-наряд или оплаты первой расходной накладной, на карту сразу зачисляются бонусные баллы, далее клиент получает право пользоваться бонусными баллами со второго любого документа;

2.4. С момента запуска бонусной программы группа компаний КЛЮЧАВТО принимает 1 балл = 1 руб.;

2.5. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» действительна при приобретении сервисных услуг и запасных частей за наличный расчет, а также с использованием терминальных кредитных карт и за безналичный расчёт в любом дилерском центре КЛЮЧАВТО;

2.7. Скидки, предоставляемые по бонусной карте, определяются группой компаний «КЛЮЧАВТО», зависят от сумм потраченных денежных средств и могут изменяться по решению управляющей компании ООО «ГК СБСВ-КЛЮЧАВТО»;

2.8. Бонусная карта КЛЮЧАВТО действует в течение 10 лет с даты активации или до момента специального уведомления, по окончании этого периода карта блокируется (т.е. на неё нельзя будет начислять и нельзя будет списывать баллы), накопленные баллы не сгорают, при условии того, что владелец лично продлит срок действия карты баланс его баллов будет восстановлен в полном объёме;

2.9. Бонусная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется сотруднику компании до оплаты счета в момент оформления документа на оплату для зачисления баллов и/или списания баллов.

2.10. При предъявлении Карты предоставляется экстра-скидка плюсом к маркетинговой акции.



# КЛЮЧАВТО

2.11. Баллы, накопленные на Карте, могут быть учтены при оплате счета (т.е. можно частично оплачивать счет накопленными баллами, скидки предоставляются с общей суммы документа, т.е. с услуг сервиса и запасных частей, и дополнительного оборудования);

2.12. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. При возврате товара из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, в первую очередь возвращаются бонусные баллы в объеме предоставленной скидки. Если при покупке баллы начислялись - они аннулируются с Карты;

2.13. Бонусные счета с разных карт не объединяются;

2.14. У каждого клиента будет свой собственный размер накопленных баллов и соответственно скидки в зависимости от его предыдущих счетов;

2.15. В бонусной программе не участвуют юридические лица и государственные организации;

2.16. Бонусная карта регистрируется на клиента, он может передавать свою карту любому лицу, карта может быть использована любым лицом при обслуживании любого автомобиля;

2.17. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» действует на предъявителя;

2.18. В случае передачи карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование бонусов несёт участник бонусной программы «КЛЮЧАВТО»;

2.19. При краже бонусной карты «КЛЮЧАВТО» клиент обязан уведомить об этом менеджера по работе с клиентами, у которого карта была оформлена. После уведомления карта будет заблокирована, остаток баллов будет перенесён на новую карту при условии подтверждения согласия на использование персональных данных;

2.20. При утере или порче по письменному заявлению выдаётся новая карта с новым номером и с переносом остатка накопленных баллов со старой карты;

2.21. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» по своему усмотрению определяет дилерские центры, участвующие в программе;

2.22. Карта является универсальной и может быть использована на дилерских центрах "КЛЮЧАВТО", участвующих в программе;

2.23. Условия предоставления скидок могут быть изменены без специального уведомления, дополнительную информацию по использованию бонусных карт КЛЮЧАВТО можно получить у сотрудников компании или на сайте [ключавто.рф](http://ключавто.рф). Условия программы с изменениями публикуются на сайте [www.keyauto.ru](http://www.keyauto.ru), за 1 день до даты их вступления в силу;

2.24. Бонусная карта защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты или выставления счета;

2.25. Бонусная карта является собственностью группы компаний «КЛЮЧАВТО»;

2.26. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Вашу карту и счёт с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования, если у группы компаний «КЛЮЧАВТО» есть обоснованные основания полагать, что Ваша карта недобросовестно используется не Вами без Вашего согласия. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника;

2.27. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя частично оплатить с использованием накопленных бонусов;

2.28. Информацию о состоянии бонусного счета на карте «КЛЮЧАВТО» Вы можете получить у сотрудников компании в дилерских центрах «КЛЮЧАВТО», участвующих в программе или на сайте [www.keyauto.ru](http://www.keyauto.ru);



# КЛЮЧАВТО

2.29. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев бонусных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных, полученных при использовании карт в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 04.06.2014) "О персональных данных" (27 июля 2006 г.)

2.30. Начисление бонусных баллов при сервисном обслуживании и покупке запасных частей производится только по коммерческим видам ремонта;

2.31. Начисление бонусных баллов при страховом или гарантийном ремонте не производится.

3. Дилерские центры ГРУППЫ КОМПАНИЙ КЛЮЧАВТО – участники программы КЛЮЧАВТО БОНУС:

	Краснодар
1	Тойота Центр Краснодар
2	Тойота Центр Краснодар Север
3	Лексус-Краснодар
4	Мицубиши Центр Краснодар
5	КИА КЛЮЧАВТО Краснодар
6	Рено КЛЮЧАВТО Краснодар
7	Форд КЛЮЧАВТО
8	Хендэ Центр Краснодар
9	Ниссан КЛЮЧАВТО Тургеневский
10	Датсун КЛЮЧАВТО Тургеневский
11	Ниссан КЛЮЧАВТО Аэропорт
12	Датсун КЛЮЧАВТО Аэропорт
13	АВТОПОРТ-КЛЮЧАВТО
14	"Мерседес-Бенц" Центр КЛЮЧАВТО СЕВЕР
15	"Мерседес-Бенц" Центр КЛЮЧАВТО ПРЕМИУМ
16	Официальный дилер Volkswagen КЛЮЧАВТО
17	Ягуар Лэнд Ровер Ключавто
	Сочи
18	Тойота Центр Сочи



# КЛЮЧАВТО

19	Лексус - Сочи
20	Ауди Центр Сочи
21	Официальный дилер Volkswagen КЛЮЧАВТО
22	Хенде Центр Сочи
	Новороссийск
23	Тойота Центр Новороссийск
24	Лексус - Новороссийск
25	Ниссан КЛЮЧАВТО Новороссийск
26	Датсун КЛЮЧАВТО Новороссийск
	КМВ
27	"Мерседес-Бенц" Центр КЛЮЧАВТО КМВ
28	Тойота Центр Минеральные Воды
29	Лексус - Минеральные Воды
30	Хендэ Центр КМВ
31	Ниссан КЛЮЧАВТО КМВ
32	Дацан КЛЮЧАВТО КМВ
33	КЛЮЧАВТО-Select Минеральные воды
34	БМВ КЛЮЧАВТО КМВ
35	КИА КЛЮЧАВТО Минеральные Воды
	Ставрополь
36	"Мерседес-Бенц" Центр КЛЮЧАВТО Ставрополь
37	АЦ Ставрополь (ауди)
38	Ниссан КЛЮЧАВТО Ставрополь



# КЛЮЧАВТО

39	Дацун КЛЮЧАВТО Ставрополь
40	Рено КЛЮЧАВТО Ставрополь
41	КИА КЛЮЧАВТО Ставрополь
42	КЛЮЧАВТО-Select Ставрополь
43	БМВ КЛЮЧАВТО Ставрополь
	Ростов
44	"Мерседес-Бенц" Центр КЛЮЧАВТО Запад
45	"Мерседес-Бенц" Центр КЛЮЧАВТО ДОН
46	Ниссан КЛЮЧАВТО Ростов-на-Дону
47	Дацун КЛЮЧАВТО Ростов-на-Дону
48	Тойота Центр Ростов-на-Дону Запад
49	Тойота Центр Ростов-на-Дону Восток
50	Лексус - Ростов-на-Дону