



КЛЮЧАВТО

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ КЛЮЧАВТО БОНУС

1. **"КЛЮЧАВТО БОНУС"** - это бонусная программа лояльности, предоставляющая клиентам группы компаний "КЛЮЧАВТО" особые условия (привилегии) по регламентированным правилам, описанным ниже.

Привилегии можно получить, имея специальную пластиковую карту (далее Карта) - инструмент идентификации участника **"КЛЮЧАВТО БОНУС"**, на основании которого участнику клуба предоставляются привилегии согласно правилам. Карту участника клуба можно получить в любом дилерском центре компании.

Участник (клиент) бонусной программы **"КЛЮЧАВТО БОНУС"** - клиент компании, который приобрёл услуги, запасные части или автомобиль и получивший Карту (физические лица, клиенты отдела сервиса, отдела запасных частей и отдела продаж автомобилей).

2. Условия получения и использования бонусных карт "КЛЮЧАВТО".

2.1. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» выдается каждому новому Клиенту (физическому лицу) по его желанию безвозмездно при приобретении автомобиля, обращении на сервис или в отдел запасных частей;

2.2. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» выдаётся только при заполнении специальной анкеты с указанием в ней паспортных данных водительского удостоверения/военного билета);

2.3. Предусмотрено 2 способа получения бонусной карты "КЛЮЧАВТО":

2.3.1. Первый - при приобретении автомобиля клиенту выдаётся бонусная карта, и начисляются бонусные баллы в зависимости от дилерского центра (подробнее можно узнать в дилерском центре или на сайте ключавто.рф);

2.3.2. Второй - при обращении клиента на сервис, при открытии первого заказ-наряд или оплаты первой расходной накладной, на карту сразу зачисляются бонусные баллы, далее клиент получает право пользоваться бонусными баллами со второго любого документа;

2.4. С момента запуска бонусной программы группа компаний КЛЮЧАВТО принимает 1 балл = 1 руб.;

2.5. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» действительна при приобретении сервисных услуг и запасных частей за наличный расчет, а также с использованием терминальных кредитных карт и за безналичный расчёт в любом дилерском центре КЛЮЧАВТО;

2.7. Скидки, предоставляемые по бонусной карте, определяются группой компаний «КЛЮЧАВТО», зависят от сумм потраченных денежных средств и могут изменяться по решению управляющей компании ООО «ГК СБСВ-КЛЮЧАВТО»;

2.8. Бонусная карта КЛЮЧАВТО действует в течение 10 лет с даты активации или до момента специального уведомления, по окончании этого периода карта блокируется (т.е. на неё нельзя будет начислять и нельзя будет списывать баллы), накопленные баллы не сгорают, при условии того, что владелец лично продлит срок действия карты баланс его баллов будет восстановлен в полном объёме;

2.9. Бонусная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется сотруднику компании до оплаты счета в момент оформления документа на оплату для зачисления баллов и/или списания баллов.

2.10. При предъявлении Карты предоставляется экстра-скидка плюсом к маркетинговой акции.



КЛЮЧАВТО

2.11. Баллы, накопленные на Карте, могут быть учтены при оплате счета (т.е можно частично оплачивать счет накопленными баллами, скидки предоставляются с общей суммы документа, т.е с услуг сервиса и запасных частей, и дополнительного оборудования);

2.12. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. При возврате товара из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, в первую очередь возвращаются бонусные баллы в объеме предоставленной скидки. Если при покупке баллы начислялись - они аннулируются с Карты;

2.13. Бонусные счета с разных карт не объединяются;

2.14. У каждого клиента будет свой собственный размер накопленных баллов и соответственно скидки в зависимости от его предыдущих счетов;

2.15. В бонусной программе не участвуют юридические лица и государственные организации;

2.16. Бонусная карта регистрируется на клиента, он может передавать свою карту любому лицу, карта может быть использована любым лицом при обслуживании любого автомобиля;

2.17. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» действует на предъявителя;

2.18. В случае передачи карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование бонусов несёт участник бонусной программы «КЛЮЧАВТО»;

2.19. При краже бонусной карты «КЛЮЧАВТО» клиент обязан уведомить об этом менеджера по работе с клиентами, у которого карта была оформлена. После уведомления карта будет заблокирована, остаток баллов будет перенесён на новую карту при условии подтверждения согласия на использование персональных данных;

2.20. При утере или порче по письменному заявлению выдаётся новая карта с новым номером и с переносом остатка накопленных баллов со старой карты;

2.21. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» по своему усмотрению определяет дилерские центры, участвующие в программе;

2.22. Карта является универсальной и может быть использована на дилерских центрах "КЛЮЧАВТО", участвующих в программе;

2.23. Условия предоставления скидок могут быть изменены без специального уведомления, дополнительную информацию по использованию бонусных карт КЛЮЧАВТО можно получить у сотрудников компании или на сайте ключавто.рф. Условия программы с изменениями публикуются на сайте www.keyauto.ru, за 1 день до даты их вступления в силу;

2.24. Бонусная карта защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты или выставления счета;

2.25. Бонусная карта является собственностью группы компаний «КЛЮЧАВТО»;

2.26. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Вашу карту и счёт с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования, если у группы компаний «КЛЮЧАВТО» есть обоснованные основания полагать, что Ваша карта недобросовестно используется не Вами без Вашего согласия. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника;

2.27. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя частично оплатить с использованием накопленных бонусов;

2.28. Информацию о состоянии бонусного счета на карте «КЛЮЧАВТО» Вы можете получить у сотрудников компании в дилерских центрах «КЛЮЧАВТО», участвующих в программе, на сайте www.keyauto.ru или в мобильном приложении КЛЮЧАВТО;



КЛЮЧАВТО

2.29. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев бонусных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных, полученных при использовании карт в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 04.06.2014) "О персональных данных" (27 июля 2006 г.)

2.30. Начисление бонусных баллов при сервисном обслуживании и покупке запасных частей производится только по коммерческим видам ремонта;

2.31. Начисление бонусных баллов при страховом или гарантийном ремонте не производится.

3. Дилерские центры ГРУППЫ КОМПАНИЙ КЛЮЧАВТО – участники программы КЛЮЧАВТО БОНУС:

Краснодар	
1	Тойота Центр Краснодар (р-н аэропорта)
2	Тойота Центр Краснодар Север
3	Лексус - Краснодар
4	Mitsubishi КЛЮЧАВТО на Аэропортовской
5	KIA КЛЮЧАВТО Краснодар
6	Renault КЛЮЧАВТО Краснодар
7	Ford КЛЮЧАВТО
8	Хендэ КЛЮЧАВТО Краснодар
9	Nissan КЛЮЧАВТО Краснодар Аэропорт
10	Nissan КЛЮЧАВТО Краснодар Тургеневский
11	Datsun КЛЮЧАВТО Тургеневский
12	Datsun КЛЮЧАВТО Аэропорт
13	АВТОПОРТ-КЛЮЧАВТО (бренд SKODA)
14	«Мерседес-Бенц» Центр КЛЮЧАВТО на Красной Площади
15	«Мерседес-Бенц» Центр КЛЮЧАВТО Аэропорт
16	Официальный дилер Volkswagen КЛЮЧАВТО
17	Официальный дилер Volkswagen КЛЮЧАВТО Аэропорт
18	Jaguar Land Rover КЛЮЧАВТО
Горячий Ключ	



КЛЮЧАВТО

19	Центр Грузовых Автомобилей Горячий Ключ
Сочи	
20	Тойота Центр Сочи
21	Лексус - Сочи
22	Ауди Центр Сочи
23	Официальный дилер Volkswagen КЛЮЧАВТО Сочи
24	Хендэ КЛЮЧАВТО Сочи
25	КЛЮЧАВТО Центр на Кипарисовой, официальный дилер Шкода
Новороссийск	
26	Тойота Центр Новороссийск
27	Лексус - Новороссийск
28	Nissan КЛЮЧАВТО Новороссийск
29	Datsun КЛЮЧАВТО Новороссийск
Кавказские Минеральные Воды	
30	«Мерседес-Бенц» Центр КЛЮЧАВТО КМВ
31	Тойота Центр Минеральные Воды
32	Лексус - Минеральные Воды
33	Хендэ КЛЮЧАВТО Минеральные Воды
34	Nissan КЛЮЧАВТО Минеральные Воды
35	Datsun КЛЮЧАВТО Минеральные Воды
36	BMW КЛЮЧАВТО КМВ
37	КIA КЛЮЧАВТО КМВ
38	Центр Грузовых автомобилей Минеральные Воды
Ставрополь	
39	«Мерседес-Бенц» Центр КЛЮЧАВТО Ставрополь



КЛЮЧАВТО

40	АЦ Ставрополь (бренд Ауди)
41	Nissan КЛЮЧАВТО Ставрополь
42	Datsun КЛЮЧАВТО Ставрополь
43	Renault КЛЮЧАВТО Ставрополь
44	KIA КЛЮЧАВТО Ставрополь
45	BMW КЛЮЧАВТО Ставрополь
46	Хендэ КЛЮЧАВТО Ставрополь
Ростов-на-Дону	
47	«Мерседес-Бенц» Центр КЛЮЧАВТО Ростов-на-Дону на Вятской
48	«Мерседес-Бенц» Центр КЛЮЧАВТО Ростов-на-Дону на Малиновского
49	Nissan КЛЮЧАВТО Ростов-на-Дону
50	Datsun КЛЮЧАВТО Ростов-на-Дону
51	Тойота Центр Ростов-на-Дону Запад
52	Тойота Центр Ростов-на-Дону Восток
53	Лексус - Ростов-на-Дону
54	Хендэ КЛЮЧАВТО Ростов
55	KIA КЛЮЧАВТО Ростов-на-Дону
Москва	
56	Nissan КЛЮЧАВТО Москва Люберцы
57	Хендэ КЛЮЧАВТО Москва Волоколамка
58	Хендэ КЛЮЧАВТО Москва Люберцы
59	Mazda КЛЮЧАВТО Москва Волоколамка
60	Официальный дилер Volkswagen КЛЮЧАВТО Волоколамка
61	Mitsubishi КЛЮЧАВТО Люберцы

Участниками программы не являются дилерские центры Bentley Краснодар и все КЛЮЧАВТО-Select.