

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

1. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

1.1. Покупатель может вернуть или обменять Товар надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, при этом возврат возможен, если сохранены потребительские свойства товара, пломбы, фабричные ярлыки, товар должен быть с сохраненным товарным видом, не иметь следов использования. Покупатель также обязан предъявить документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

1.2. В соответствии с действующим законодательством РФ возврат или обмен технически сложного товара ненадлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- Недостаток выявлен в течение 15 (пятнадцати) дней с момента покупки, имеется подтверждение о наличии недостатка, то требование Покупателя подлежат удовлетворению.
- Недостаток выявлен по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента покупки - требование подлежит удовлетворению в случае подтверждения существенного недостатка, нарушения сроков ремонта и иные случаи в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3. В требовании о возврате или обмене товара, направленном в любом формате и по любому каналу связи, должно быть обязательно указано:

- контактные данные;
- наименование возвращаемого товара;
- номер договора-купли продажи товара;
- причины возврата;
- описание возникшей проблемы;
- сформулированное требование к устранению проблемы по существу.

1.4. В сроки, установленные действующим законодательством РФ, Покупателю будет направлен ответ с решением Продавца по его требованию. Продавец вправе дополнительно связаться в Покупателем для уточнения возникшей проблемы.

2. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА

2.1. Возврат денежных средств за Товар осуществляется после принятия положительного решения об удовлетворении требований Покупателя о расторжении договора купли-продажи товара.

2.2. Возврат денежных средств при оплате безналичным расчетом осуществляется безналичным расчетом в течение 15 календарных дней.

2.3. Для возврата денежных средств на банковский счет (банковскую карту), Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств».